



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost


Obec Šestajovice –




dotazníkové šetření:

Komunikace s veřejností



Základní údaje

 Název výzkumu	Obec Šestajovice - Komunikace s veřejností
 Autor	Veronika Němečková
 Jazyk dotazníku	čeština

 Veřejná adresa dotazníku	https://www.surveio.com/survey/d/S2M2R6A3D0A2Q6G9D
 První odpověď	2. únor 2022
Poslední odpověď	28. únor 2022
 Doba trvání	26 dnů
 Celkem odpovědí	140





Statistika respondentů

308

Počet návštěv

140

Počet dokončených

0

Počet nedokončených

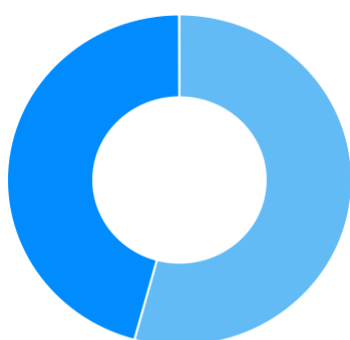
167

Pouze zobrazeno

45,8%

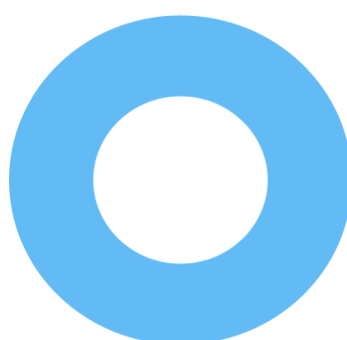
Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Celkem návštěv



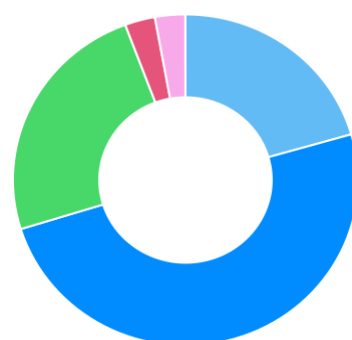
- Pouze zobrazeno (54,2%)
- Dokončeno (45,8%)
- Nedokončeno (0,0%)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100,0%)

Čas vyplňování dotazníku



- 2-5 min. (20,6%)
- 5-10 min. (49,6%)
- 10-30 min. (24,1%)
- 30-60 min. (2,8%)
- >60 min. (2,8%)



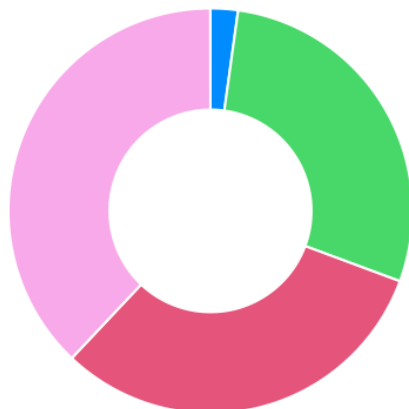


1. Jak často vyřizujete záležitosti na obecním úřadě?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Minimálně jednou za 14 dní
- Minimálně jednou za měsíc
- Minimálně jednou za 6 měsíců
- Minimálně 1x za rok
- Méně než 1x za rok

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Minimálně jednou za 14 dní	0	0,0%
Minimálně jednou za měsíc	3	2,2%
Minimálně jednou za 6 měsíců	39	28,5%
Minimálně 1x za rok	43	31,4%
Méně než 1x za rok	52	38,0%



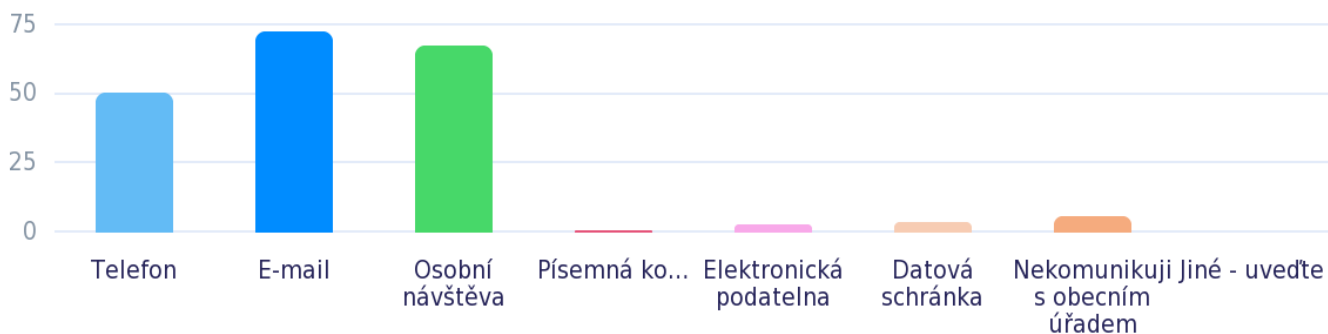


2. Jakým způsobem nejčastěji komunikujete při vyřizování záležitostí s obecním úřadem?

138x zodpovězeno

3x nezodpovězeno

Výběr z možností, více možných



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Telefon	51	37,0%
E-mail	73	52,9%
Osobní návštěva	68	49,3%
Písemná korespondence	1	0,7%
Elektronická podatelna	3	2,2%
Datová schránka	4	2,9%
Nekomunikuji s obecním úřadem	6	4,3%
Jiné - uveďte	0	0,0%



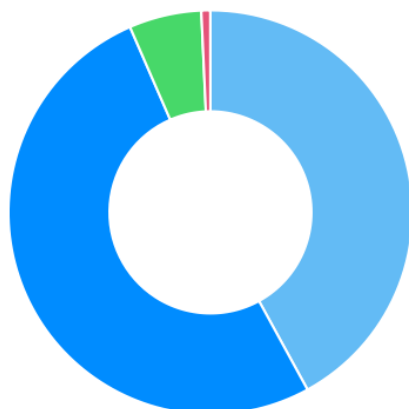


3. Zajímáte se aktivně o dění v obci?

138x zodpovězeno

3x nezodpovězeno

Výběr z možností



- ANO
- Spíše ANO
- Spíše NE
- NE

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
ANO	58	42,0%
Spíše ANO	71	51,4%
Spíše NE	8	5,8%
NE	1	0,7%



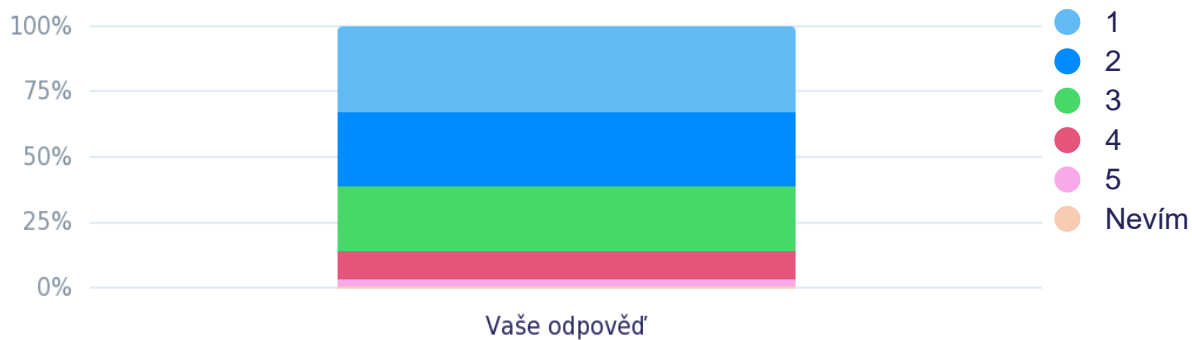


4. Máte dostatečné informace o plánech, dění a změnách v obci a na jejím úřadu?

138x zodpovězeno

3x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Vaše odpověď	45	39	34	15	4	1



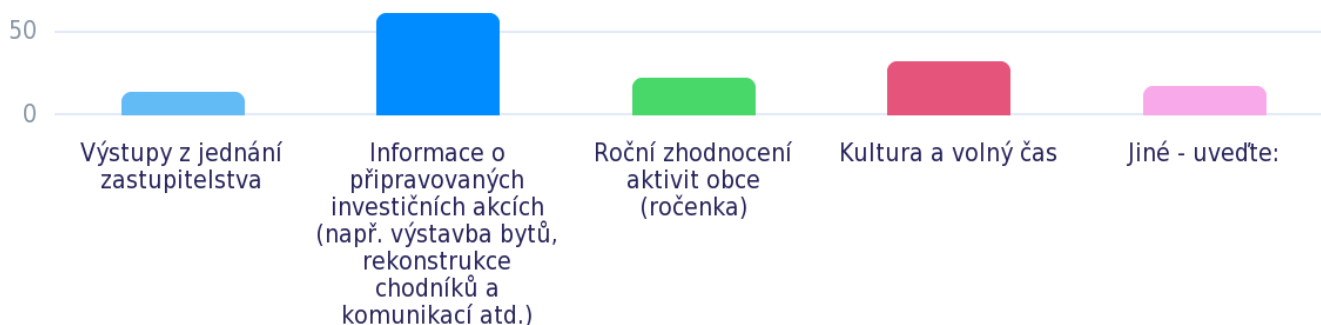


5. Jaký druh informací vám ze strany obce chybí?

105x zodpovězeno

36x nezodpovězeno

Výběr z možností, více možných



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výstupy z jednání zastupitelstva	14	13,3%
Informace o připravovaných investičních akcích (např. výstavba bytů, rekonstrukce chodníků a komunikací atd.)	62	59,0%
Roční zhodnocení aktivit obce (ročenka)	23	21,9%
Kultura a volný čas	33	31,4%
Jiné - uveďte:	18	17,1%



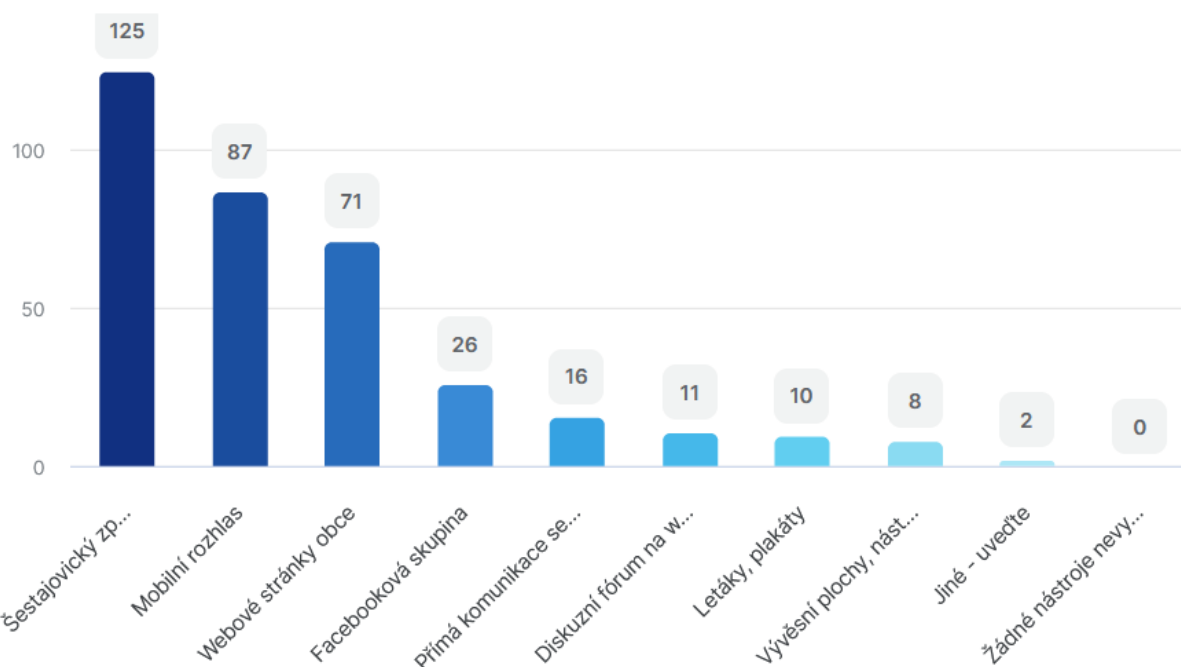


6. Které komunikační nástroje vám pomáhají sledovat dění v obci?

138x zodpovězeno

3x nezodpovězeno

Výběr z možností, více možných



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Šestajovický zpravodaj "Dostavník"	125	90,6%
Webové stránky obce	71	51,4%
Diskuzní fórum na webových stránkách obce	11	8,0%
Mobilní rozhlas	87	63,0%
Vývěsní plochy, nástěnky	8	5,8%
Přímá komunikace se zástupci obce nebo úřadu - telefonicky, e-mailem, osobní jednání	16	11,6%
Facebooková skupina	26	18,8%
Letáky, plakáty	10	7,2%
Žádné nástroje nevyužívám	0	0,0%
Jiné - uveďte	2	1,4%



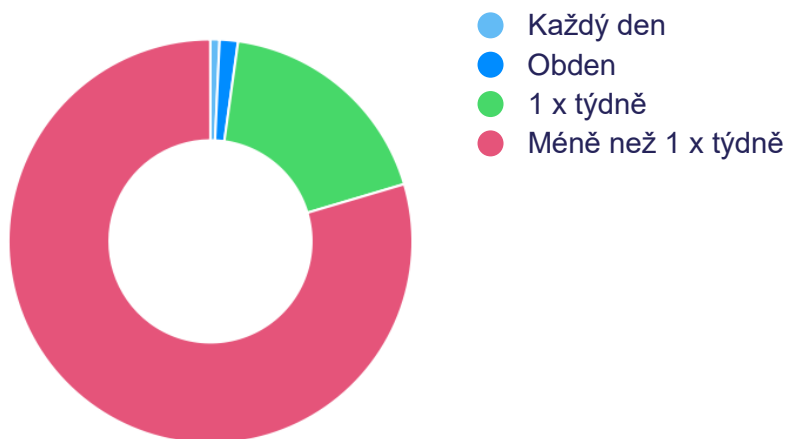


7. Jak často navštěvujete webové stránky obce?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Každý den	1	0,7%
Obden	2	1,5%
1 x týdně	25	18,2%
Méně než 1 x týdně	109	79,6%



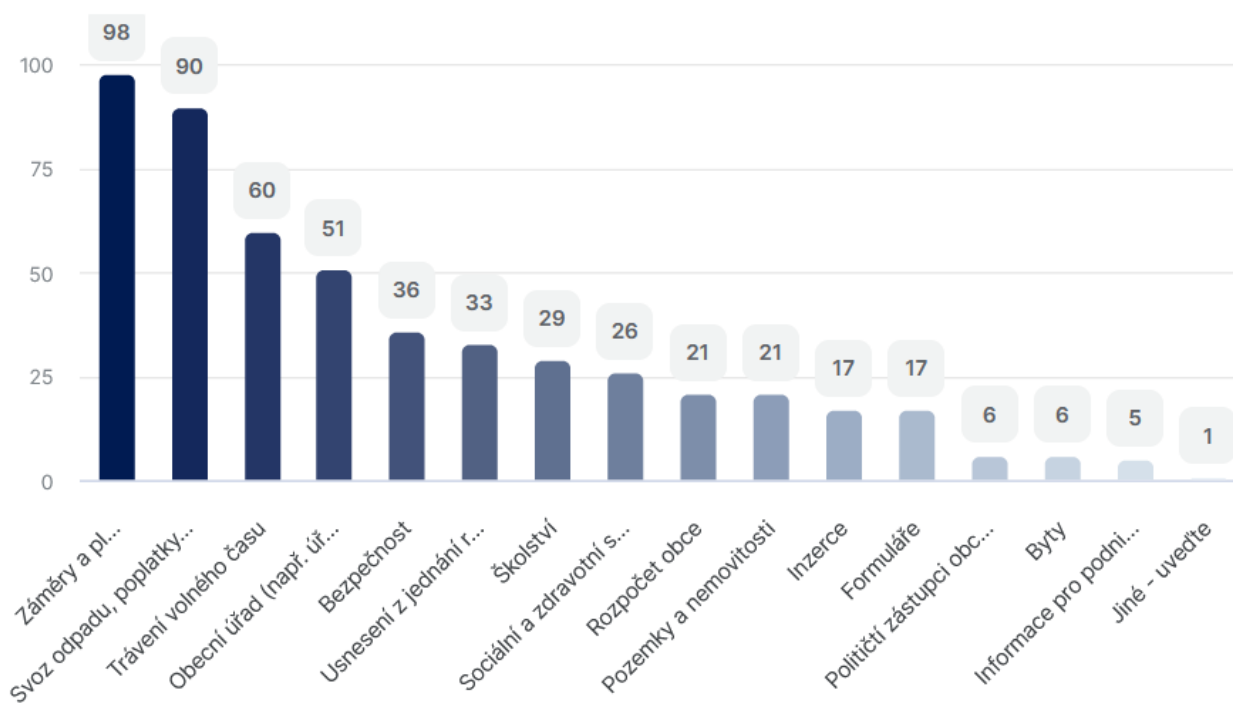


8. Které typy informací (témat) o obci vyhledáváte nejčastěji?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Výběr z možností, více možných





ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Byty	6	4,4%
Trávení volného času	60	43,8%
Sociální a zdravotní služby	26	19,0%
Školství	29	21,2%
Bezpečnost	36	26,3%
Záměry a plány obce do budoucna (např. plánované investice, opravy a záměry atd.)	98	71,5%
Politických zástupců obce (např. informace a kontakty na zastupitele)	6	4,4%
Obecní úřad (např. úřední hodiny, kontakty)	51	37,2%
Pozemky a nemovitosti	21	15,3%
Rozpočet obce	21	15,3%
Formuláře	17	12,4%
Informace pro podnikatele a živnostníky	5	3,6%
Usnesení z jednání rady a zastupitelstva	33	24,1%
Inzerce	17	12,4%
Svoz odpadu, poplatky za komunální odpad	90	65,7%
Jiné - uveďte	1	0,7%



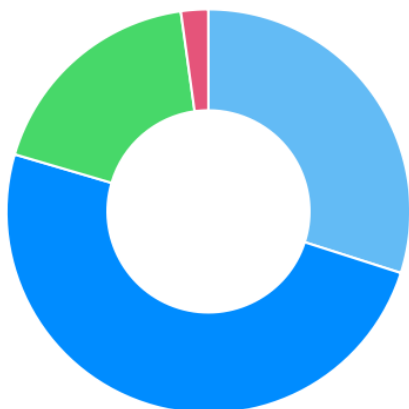


9. Ohodnoťte dostupnost informací, které jste potřebovali o obci získat?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Vždy a snadno jsem dohledal/a, co jsem potřeboval/a.
- Téměř vždy jsem vše našel/našla bez problémů, ačkoli to chvíli trvalo.
- Občas se mi stává, že mi vyhledání informací trvá dlouho nebo je vůbec nedohledám.
- Stává se mi poměrně často, že hledáním potřebných informací trávím hodně času nebo je vůbec nedohledám.

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Vždy a snadno jsem dohledal/a, co jsem potřeboval/a.	41	29,9%
Téměř vždy jsem vše našel/našla bez problémů, ačkoli to chvíli trvalo.	68	49,6%
Občas se mi stává, že mi vyhledání informací trvá dlouho nebo je vůbec nedohledám.	25	18,2%
Stává se mi poměrně často, že hledáním potřebných informací trávím hodně času nebo je vůbec nedohledám.	3	2,2%





10. V případě, že se Vám nedařilo potřebné informace dohledat nebo jste je hledal/a příliš dlouho, uveďte prosím důvody, proč tomu tak podle Vás bylo.

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Nebyly zveřejněny, chybějí	11
Nepřehlednost webových stránek	11
Zastaralost webových stránek	3
Nevím	3
Nevhodné zařazení	3
Nemám zkušenosti	3
Neintuitivní prostředí	3
Neproběhla aktualizace na webu	2
Nedostatečné fulltextové vyhledávání	1
Nefunkční odkazy	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (102x nezodpovězeno)
- *Nezveřejněno*
- *Nepřehledné webové stránky*
- *nepřehledný a zastaralý web str. obce, neaktualizované web str. obce a Facebooku, chybějící popř. nedostačující informace*
- *netusím proč tomu tak bylo*
- *Nevhodné zařazení na webových stránkách*
- *Nevím*
- *nevybavuji si*
- *Nezkušenost*
- *Protože je obec aktivně nezveřejňuje*
- *Nepřehlednost stránek, jejich zastaralost, naprosto neintuitivní*
- *protože to nedělám každý den*
- *složitější web stránky*
- *struktura webu, vyhledávání*





- ***V dostavníku je spousta informací, ale je těžké ve vše z nich nějakých způsobem hledat. Nějaké informace úplně chybí, například plány staveb na pozemcích obce apod.***
- ***Vždy jsem potřebné informace získala, pokud to bylo možné***
- ***web by mohl být přehlednější, informace k přečtení rovnou na webu a ne nutnost si je stahovat v pdf***
- ***Webové stránky nejsou uspořádány přehledně.***
- ***nepřehledné stránky***
- ***Nepřehledne webové stránky, neaktualizované aktivity a události***
- ***-***
- ***nebyly na stránkách obce***
- ***dané informace jsem na webu nenašel, pravděpodobně tam nebyly***
- ***chyba je na naší straně***
- ***Informace nebyla nikde k dispozici, bylo možno se ji dozvědět až po realizaci akce***
- ***Informace nebyly snadno dohledatelné za celý projekt na jednom místě.***
- ***Jde o poněkud zastaralé záložky na webu - viz. třeba služby a pod tím vše***
- ***Málo přehledný web, informace ukrytá v dlouhém dokumentu***
- ***Nebyly k disp. na webu oú***
- ***nebyly uvedeny na webu***
- ***nepodařilo se mi dohledat důvody změny územního plánu a zrušení biokoridoru v části Cyrilov***
- ***Nebyly volně dostupné a emailový dotaz bez reakce***
- ***Nedostatečné fulltextové vyhledávání na webu Šestajovic.***
- ***Nefunkční odkazy***
- ***neintuitivní uspořádání webových stránek***
- ***Někdy nelogická struktura obecních web. stránek***
- ***Nenasla jsem podle tematu***
- ***Nepodařilo se mi danou informaci dohledat na webu obce, nebo informace se na webu obce dohledávala velmi složitě***
- ***Zřejmě mi nebylo hned jasné, jak najdu správnou cestu na webu.***



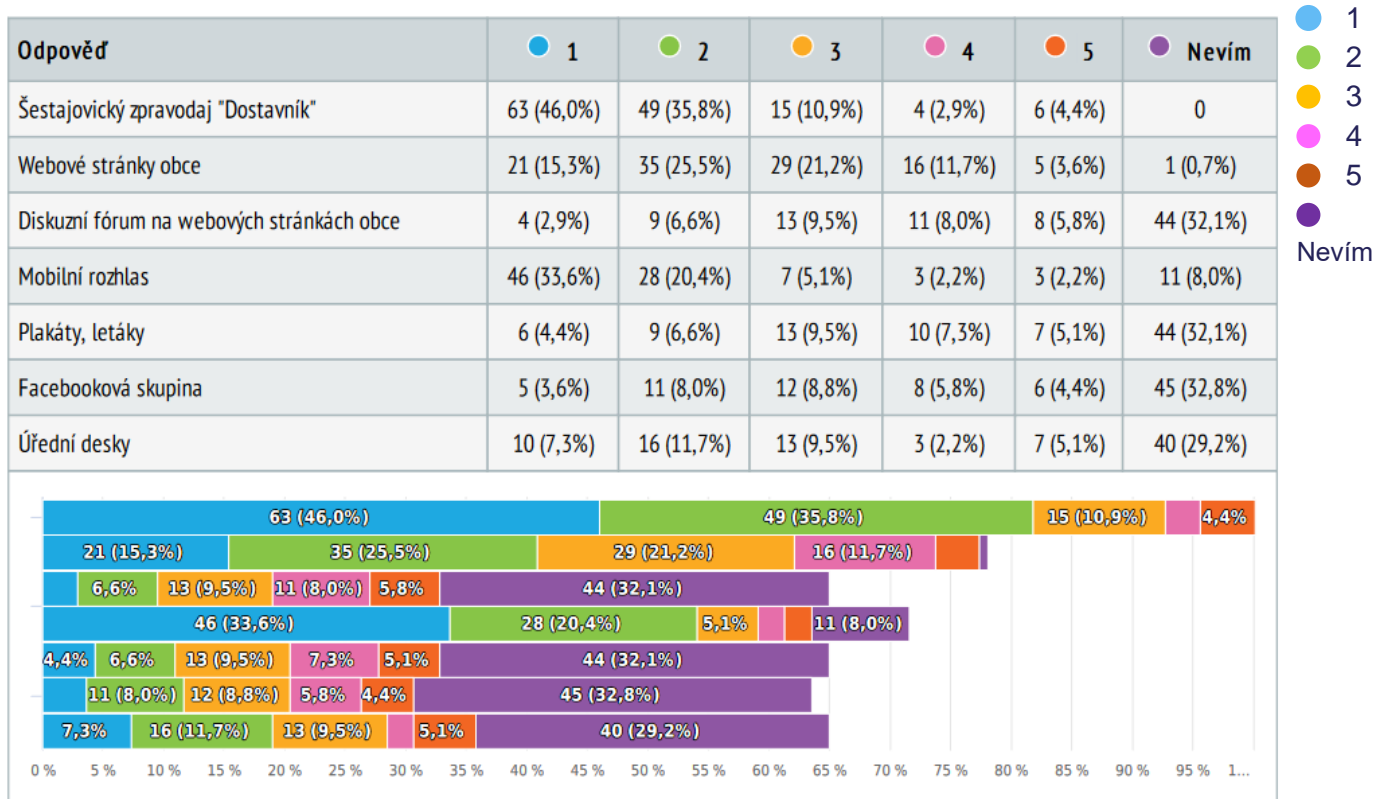


11. Jak hodnotíte kvalitu a obsah informací, které poskytují následující komunikační kanály?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Šestajovický zpravodaj "Dostavník"	63	49	15	4	6	0
Webové stránky obce	21	35	29	16	5	1
Diskuzní fórum na webových stránkách obce	4	9	13	11	8	44
Mobilní rozhlas	46	28	7	3	3	11
Plakáty, letáky	6	9	13	10	7	44
Facebooková skupina	5	11	12	8	6	45
Úřední desky	10	16	13	3	7	40



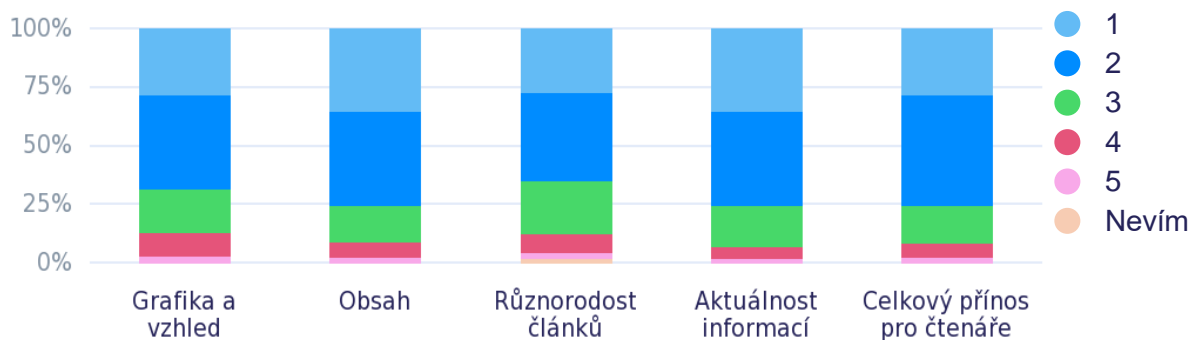


12. Ohodnořte níže uvedené oblasti Šestajovického zpravodaje "Dostavník":

136x zodpovězeno

5x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Grafika a vzhled	38	55	25	14	4	0
Obsah	40	45	18	7	3	0
Různorodost článků	30	42	25	9	3	2
Aktuálnost informací	40	45	20	6	2	0
Celkový přínos pro čtenáře	32	54	18	7	3	0





13. Návrh na změnu, zlepšení zpravodaje:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Více informací o plánovaných akcích	9
Zlepšit grafiku a vzhled, přehlednost	7
Aktuálně příliš mnoho informací ze života škol	3
Není potřeba papírová verze	3
Chybí diskuze a zveřejnění názorů, podněty od občanů	3
Nabídky zájmových kroužků, sportovního vyžití	2
Informace o investičních záměrech	2
Více historických článků o obci, osobnostech obce	2
Články o občanech obce, rozhovory s významnými i nevýznamnými občany	2
Měl by vycházet dříve	2
Profily veřejně činných osob	1
Více prostoru rozvojovým aktivitám obce	1
Informovat o svatbách, úmrtí občanů obce	1
Informace o otevíracích dobách (pošta)	1
Ubrat reklamy	1
Více informací ze sportovních a kulturních aktivit	1
Informace o dění za hranicemi obce	1
Více informací o dění v obci	1
Nabídky práce	1
Aktuality ze všech organizací v obci	1
Neměl by odrážet názory vedení obce	1
Informace k řešení aktuálních problémů	1
Zlepšení jazykové úrovně	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (98x nezodpovězeno)
- *více informací o plánovaných akcích*
- *Profily veřejně činných osob*
- *Příliš mnoho prostoru se dává škole a Sokolu, naopak velmi málo prostoru se věnuje rozvojovým aktivitám obce*
- *Příliš mnoho informací ze života škol a všech jejich akcí*
- *Svatby, úmrtí občanů obce, otevírací doba služeb jako je pošta*
- *ubral bych reklamy (vím, že to pomáhá financování zpravodaje, ale je to stále stejné). V poslední době zpravodaj zbytečně nabobtnává. Nemusíte být úplně světoví*





- **Více informací**
- **více informací a dříve**
- **Více informací o chystaných akcích, uvádění součtu výdajů (nejen jednozlivých položek)**
- **více informací o tom, co bude. V současnosti je to informování o minulosti**
- **Píše se zde o minulých akcích, o budoucích minimálně.**
- **Více informací ze sportovních a kulturních aktivit, dění za hranicemi obce**
- **Více o budoucích záměrech**
- **více o dění v obci, nabídka práce, zájmové kroužky**
- **V ulici Pšeničná stále nemáme silnici nebo aspon zpevněnou cestu. Jsme asi jedini v Sestajovicích, kteří jezdíme v bahne, je to pro ostudu. Dekuji za brzke vyrizeni.**
- **Vyhovuje**
- **Za mě je zbytečné, mít barevné fotky.**
- **Zapojit do přispívání aktualit i další organizace, které sídlí v obci.**
- **zlepšit grafiku, vzhled, informace o plánovaných investičních i jiných akcích, více historických článků o obci -okolí, významných i třeba méně významných občanů, sportovní dění v obci a případně možnosti ke sportovnímu vyžití-kroužka a pod.**
- **Prestat z nej delat hlasnou troubu radnice**
- **papírový dostavník vůbec nepotřebuji, stačily by články na webu a jejich výpis posílat mobilním rozhlasem, navíc dostavník si často prolistují online dřív než přijde papírová verze**
- **Aktualizace vzhledu**
- **Jsem spokojená**
- **Barva, moderní forma**
- **Bylo by přínosné, kdyby noviny vycházely minimálně o týden dřív, a aby informovaly ve větší míře o vyhledovém dění a plánech obce. Některé důležité záležitosti se medializují až na základě podnětů ze strany veřejnosti**
- **Články jsou nižší úrovně, chybí diskuze a zveřejnění různých názorů na dané téma, chybí lepší okénko do historie obce (přidat osobnosti, stavby, tradiční místní rody...), rozhovory se současnými významnými osobnostmi, které žijí v Šestajovicích (vědci, sportovci, vysokoškolští kantoři...).....**
- **doplnit o podněty občanů a vyjádření zástupců obce, zlepšit grafiku a přehlednost článků**
- **Dostačující**
- **Grafika, aktuálnost, více informací o záměrech obce.**
- **Grafika a typ tisku je dost zaostala**
- **Informace k řešení aktuálních problémů v obci např. parkování**
- **kontrola úrovně gramatiky**





- **Obecná spokojenost**
- **lepší design**
- **Lepší přehlednost. Objektivnější přístup**
- **Má zpoždění info**
- **Moc školy, podívejte na Klánovický zpravodaj**
- **Možnost dostávat ho jen elektronicky, je to zbytečná spotřeba papíru.**
- **Na platek takto male obce mi uroveň přijde fakt dobra**
- **nastínit téma a vyzvat čtenáře k polemice časově omezené**
- **Netisknout barevně, přejít na elektronickou podobu s možností objednání papírového výtisku...**
- **Zlepšit sloh a občas i gramatiku. :-)**



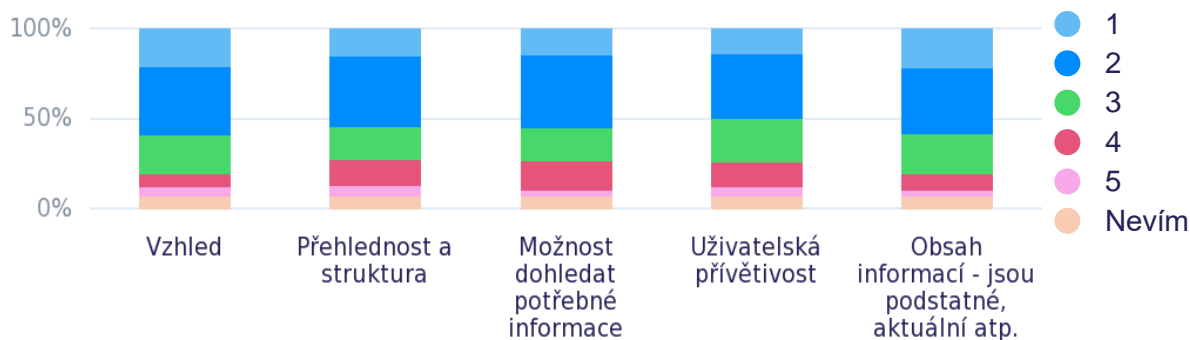


14. Ohodnoťte níže uvedenou oblast (záložku) na webových stránkách obce: "Obecní úřad"

131x zodpovězeno

10x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Vzhled	27	50	28	10	7	9
Přehlednost a struktura	17	45	21	16	7	8
Možnost dohledat potřebné informace	17	47	21	19	4	8
Uživatelská přívětivost	15	40	27	15	6	8
Obsah informací - jsou podstatné, aktuální atp.	24	41	25	10	4	8





15. Návrh na změnu, zlepšení:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Přehlednost a logičnost řazení	6
Grafika, modernější styl	4
Kompletně nové webové stránky	3
Pravidelná aktualizace	2
Nevím	2
Zjednodušit vyhledávání	2
Menší počet záložek	1
Více informací	1
Více aktualit	1
Příliš mnoho textu (aktuálně)	1
Zjednodušit (i pro starší občany)	1
Chybí odkazy, pod jaké úřady obec spadá	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (110x nezodpovězeno)
- *Nejlépe udělat úplně nové stránky.*
- *výraznější grafika, zjednodušení záložek - je jich moc*
- *Vyhovuje*
- *Viz dříve popsáno*
- *Více informací*
- *Více aktualit*
- *Větší přehlednost a logičnost, nektě informace jsou jakoby skryty a clovek musí byt spion, aby je našel*
- *Už v nadpisu lépe charakterizovat obsah*
- *trochu modernější styl i barevnost, vyjádření je obecně ke všem www stránkám*
- *stránku bych udělala úplně novou, více obrázků z obce(projekty,škola,školka)*
- *Přehlednost a struktura odpovídá webovkám před 20-ti lety. Preferuji moderní vzhled a jinou strukturu stránek.*
- *Pravidelná aktualizace a rozšíření informací, např. v oblasti služeb*
- *Nevím*
- *nemám komentář*





- **Naprostě nepřehledné webové stránky, když něco hledám tak musím odkládat spoustu odkazů než třetím to pravé**
- -
- **Moderní vzhled, lepší vyhledávání, grafická přehlednost**
- **Moc textu a ikonek, hlavní strana by měla být úspornější.**
- **Lepší UX**
- **Kompletne predelat zmodernizovat stranky jsou katastrofa**
- **Jsem spokojená**
- **Intuitivně zjednodušit i pro starší občany**
- **inspirovat se jinými web str. obcí/MČ - např. MČ Praha 8 má přehledné a obsahově efektivní stránky,. AKTUALIZOVAT INFOMRACE!**
- **<https://www.mvcz.cz/clanek/originalita-mest-a-obci-kde-si-poctete-a-ktery-web-vsadil-na-jednoduchost.aspx>**
- **Hodil by se odkaz na úřady, pod které obec spadá, co kde se dá vyřídit**
- **do záložky vůbec nechodím, ale když se na ní nyní dívám, je to nepřehledné, malá písmenka, není to tříděné, těžko se vyhledává**
- **Dostavník dodat rychleji po vydání**
- **Dostačující**
- **Aktualizace informací : na stránkách je uvedena služba Czech pointu Autorizovaná konverze - z listinné do elektronické (na žádost), kterou ale neposkytovala a bylo nutno jet do Klánovic, protože Pošta Partner také neposkytuje.**
- **web není responzivní**



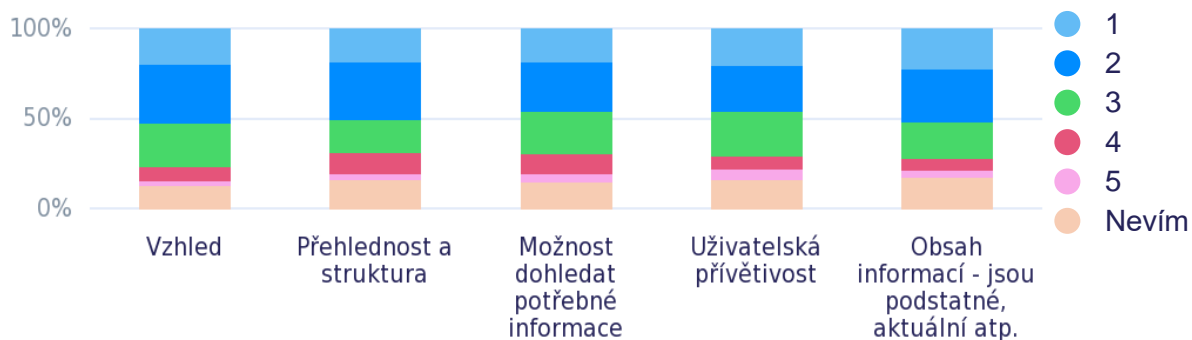


16. Ohodnoťte níže uvedenou oblast (záložku) na webových stránkách obce: "Služby"

128x zodpovězeno

13x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Vzhled	25	42	31	10	3	17
Přehlednost a struktura	20	36	20	13	4	18
Možnost dohledat potřebné informace	20	31	26	12	5	17
Uživatelská přívětivost	22	28	27	8	6	18
Obsah informací - jsou podstatné, aktuální atp.	24	32	22	7	4	19





17. Návrh na změnu, zlepšení:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Více informací	3
Nevím	3
Neobsahuje aktuální informace	3
Grafika	2
Neintuitivní prostředí, zjednodušit	2
Neresponzivní (jako celý web)	2
Svozový kalendář na viditelném místě	1
Příliš mnoho textů	1
Příliš mnoho obrázků	1
Malý font	1
Kompletně předělat	1
Chybí kontakty (např. na svoz odpadu)	1
Aktualizace činností Czech Pointu	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (121x nezodpovězeno)
- *nejčastěji hledám svozový kalendář - mohl by být jako obrázek hned na stránce, nebo indikace co bude následovat*
- *výraznější grafika*
- *Viz drive*
- *Více informací*
- *Také moc textu a obrázků na úvodní straně*
- (2x) *Nevím*
- *nemám komentář*
- *Nejsou aktuální informace o dostupných službách a firmách v obci*
- *Neintuitivní struktura. Já už jsem se to naučil, ale trvalo to... :-)*
- -
- *Na 4000 obyvatel nedostatečné*
- *malý font, neresponzivní, jako celý web :-/*
- *Kompletně předelat*
- *Chybí kontakty na jednotlivé služby (mimo technické služby) např. na svoz odpadu.*





- **Aktuálnější info**
- **AKTUALIZOVAT INFORMACE!** změnit vzhled web str - zjednodušit, aby člověk dohledal co potřebuje, málo informací, které se týkají "služeb"
- Aktualizace činností Czech pointu - na stánkách je uvedeno Autorizovaná konverze - z listinné do elektronické (na žádost), ale tuto službu neposkytuje ani Pošta Partner a tak je nutno zajet na poštu do Klánovice.
- web není responzivní



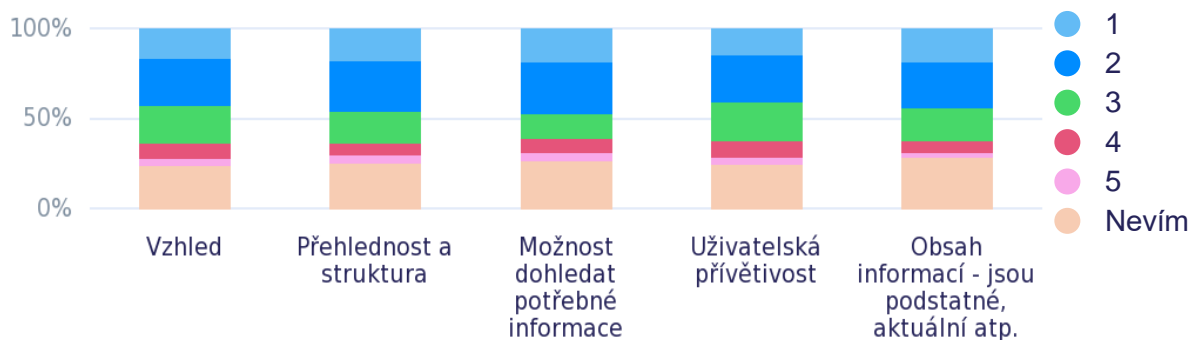


18. Ohodnořte níže uvedenou oblast (záložku) na webových stránkách obce: "Sport a rekreace"

124x zodpovězeno

17x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Vzhled	20	33	26	10	5	30
Přehlednost a struktura	19	31	19	7	5	28
Možnost dohledat potřebné informace	20	31	15	9	5	29
Uživatelská přívětivost	16	28	24	10	4	27
Obsah informací - jsou podstatné, aktuální atp.	20	27	20	7	3	31





19. Návrh na změnu, zlepšení:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Nevím	3
Uvádět aktuální akce	2
Kompletní změna webu	2
Chybí informace: Atlet Šestajovice, Sokol, SK Šestajovice	1
Neresponzivní (celý web)	1
Nutnost stahovat rozvrhy	1
Moderní vzhled	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (125x nezodpovězeno)
- -
- *aktuální akce,*
- *celkově změnit vzhled web str.*
- *Dostačující*
- (2x) *Dtto*
- *chybí zmínka o Atletu Šestajovice, Sokolu, SK Šestajovice,...*
- *nemám návrh*
- (2x) *Nevím*
- *Stále stejné, neaktuální ...*
- *Stranky celkove katastrofa*
- *vůbec nenavštěvuji, informace mi připadají neaktuální...nemám důvod opakovaně chodit*
- *web není responzivní, rozvrhy je nutné stahovat*
- *web neodpovídá standardům roku 2022*



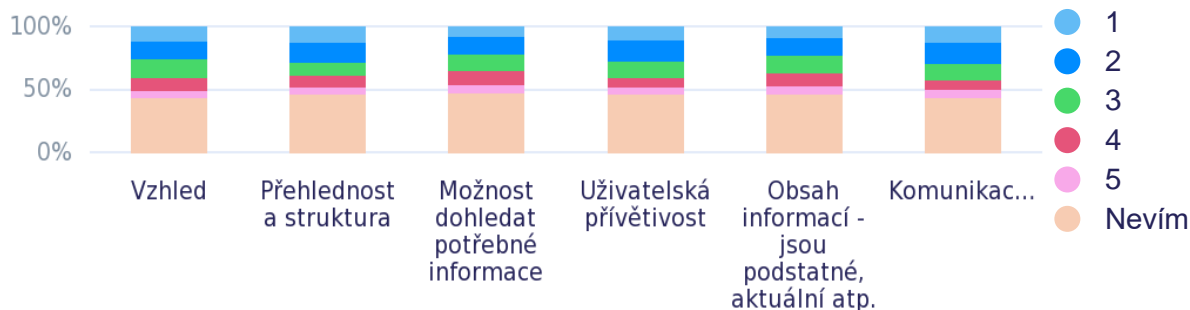


20. Ohodnoťte níže uvedenou oblast (záložku) na webových stránkách obce: "Diskuzní fórum"

121x zodpovězeno

20x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Vzhled	14	17	18	12	7	53
Přehlednost a struktura	13	17	11	10	5	50
Možnost dohledat potřebné informace	8	15	13	12	7	50
Uživatelská přívětivost	11	17	14	8	6	49
Obsah informací - jsou podstatné, aktuální atp.	9	14	14	11	6	48
Komunikace, odpovídání příslušných osob (rychlost, srozumitelnost)	12	16	13	7	6	43





21. Návrh na změnu, zlepšení:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Nevím, nepoužívám	7
Celková změna webu	1
Témata se prolínají (aktuálně)	1
Jednodušeji dohledat diskusi k tématu	1
Nemazat starší témata	1
Zastaralost příspěvků (aktuálně)	1
Propojit s hlavní stránkou	1
Rychleji reagovat z úřadu	1
Není responzivní (jako celý web)	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (124x nezodpovězeno)
- celkově změnit vzhled web str., inspirujte se.. máme nejhorší web str. se kterými jsem kdy pracoval
- Jednotlivá témata se prolínají, je složité dohledat diskusi ke konkrétnímu tématu.
- nemám návrh
- Nemazat starsi a nepohodlne dotazy a odpovedi
- nesleduji
- Nesleduji
- (2x) Nevím
- Nevím
- Nevím, fórum nepoužívám.
- Odpovídá většinou pouze místostarosta, o diskuzním fóru moc občanů neví, některé příspěvky jsou již velmi zastaralé
- Propojte ji s hlavní stránkou
- Rychlejší reakce úřadu
- Strnky jsou katastrofa ale diskuse jeste horsi
- vůbec nenavštěvuji
- web není responzivní



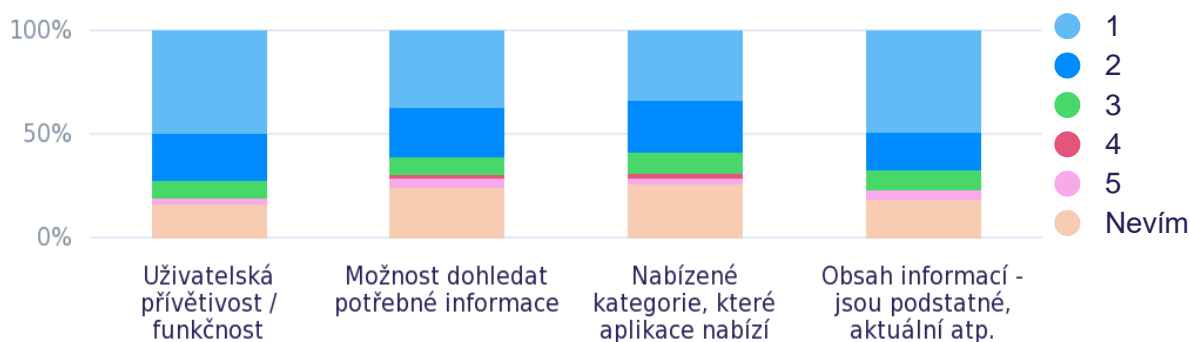


22. Ohodnoťte níže uvedené oblasti mobilního rozhlasu:

133x zodpovězeno

8x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5	NEVÍM
Uživatelská přívětivost / funkčnost	66	30	11	0	4	22
Možnost dohledat potřebné informace	42	27	10	2	5	28
Nabízené kategorie, které aplikace nabízí	37	28	11	3	3	29
Obsah informací - jsou podstatné, aktuální atp.	55	20	11	0	5	21





23. Návrh na změnu, zlepšení:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

- *(129x nezodpovězeno)*
- -
- *aplikaci nepoužívám, pouze dostávám mailové zprávy*
- *Asi jsem nepochopil jak vyvolat dotazované funkce*
- *bez komentáře*
- *Dostačující*
- *mobilní rozhlas jsem si před lety stáhla a bylo to hrozné, tedy vůbec nepoužívám, oceňuji pouze informace, které posíláte emailem jako newsletter*
- *Nemam*
- *nemám návrh*
- *(2x) Nevím*
- *silnice v Psenicne ukici*



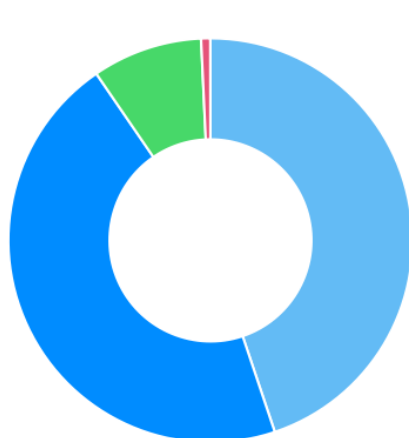


24. Jak jste spokojeni se způsobem úhrady poplatků (např. za vodné a stočné, za komunální odpad, za psa aj.)?

136x zodpovězeno

5x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Zcela spokojen
- Spíše spokojen
- Spíše nespokojen
- Zcela nespokojen

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Zcela spokojen	61	44,9%
Spíše spokojen	62	45,6%
Spíše nespokojen	12	8,8%
Zcela nespokojen	1	0,7%



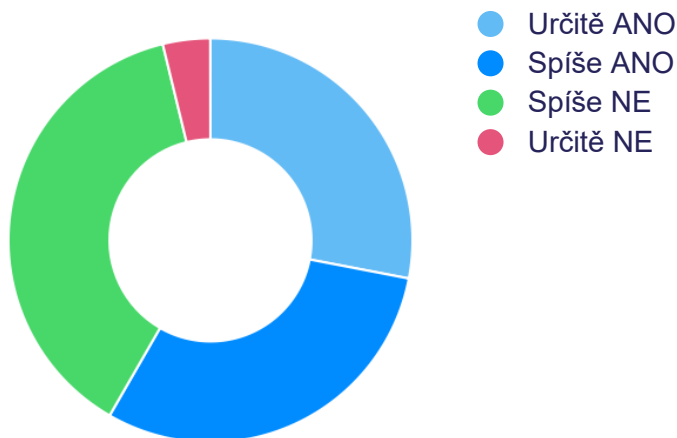


25. Využili byste možnost úhrady poplatků přes platební bránu (službu, kterou provozuje Středočeský kraj)?

132x zodpovězeno

9x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Určitě ANO	37	28,0%
Spíše ANO	40	30,3%
Spíše NE	50	37,9%
Určitě NE	5	3,8%





26. Zde se ke způsobu hrazení poplatků můžete vyjádřit:

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

Kategorizace otevřených odpovědí:

Platba QR kódem na faktuře	5
Aktuální stav vyhovuje	5
Preference elektronické formy úhrady poplatků	5
Nevím, neznám	4
Platba inkasem, převodem je dostačující	2
Hodil by přehled se o aktuálním stavu úhrady poplatků	2
Hodila by se privátní sekce na webu o stavu úhrady poplatků	2
Zmatek kolem úhrady poplatků na OÚ	1

Přehled jednotlivých odpovědí:

- (111x nezodpovězeno)
- *Platba inkasem, QR kódem a pod. Vyšší platba pro "cizince", občany EU, kt. tu mají trvalý pobyt, je diskriminační*
- *Vyhovuje*
- *Výborný nápad zasílání faktur do mailu včetně QR kódu k platbě*
- *v pohode*
- *Velmi často se nám stává, že okolo poplatků je zmatek. Zaměstnanci OÚ mají vědět, kolik mají jací občané zaplatit a nikoli abychom my si počítali, co máme zaplatit*
- *V aplikaci Můj vodoměr nejde zadat stav k přelomu roku, kdy se obvykle mění ceny.*
- *uvítám celkový přehled o mnou uhrazených poplatcích a o aktuálních platbách*
- *Uvítal bych privátní sekci webu, kam by se občan Šestajovic přihlásil a měl by přehledně k dispozici historii a stav všech služeb a poplatků. Případně i možnost neuhrazené poplatky rovnou z této stránky uhradit.*
- *současný stav mi vyhovuje*
- *rozhodně preferuji jakoukoli elektronickou formu*
- *přikláním se k úhradám poplatků přes platební bránu*
- *Poplatky podle vyprázdněné popelnice*
- *Platba převodem je pro mě ideální / dostačující. Nevyhledávám nové způsoby.*
- *Neznám*





- *bez komentáře*
- *Nevím jestli na faktuře byl QR kód platby; jestli ne, tak by ji určite prospel*
- *Nevim*
- *Nesouhlasím s určováním výše popl.za svoz odpadu/směsný odpad, podle počtu členů domácnosti. Je nás šest a stačí nám malá (běžná) velikost popelnice.*
- *Nemám informace ke službě platební brány Středočeského kraje.*
- *nejlépe přes Qr kod*
- *nebezpečně neovládám*
- *Ne*
- *jsou vysoké*
- *jakýkoli elektronický způsob + online systém, kdy si zkontroluji stav na svém účtu a nastavím připomínání jakýchkoli plateb*
- *Internet mě vyhovuje*
- *internet banking mi vyhovuje*
- *chybí mi informace o splatnosti na následující rok, než integraci na platbu kartou raději QR kód pro platbu*
- *Dostačující*
- *Vyhovuje mi současný systém*





27. Zde můžete uvést Vaše náměty či připomínky vedoucí ke zlepšení komunikace obce.

140x zodpovězeno

1x nezodpovězeno

Textová odpověď

- (121x nezodpovězeno)
- *Platím svoz odpadků a mám četnost nádoby 1x.za 3 týdny*
- *Založení oficiálních stránek obce na Facebooku - komunikace zde formou příspěvků se starostou, místostarostou*
- *Vyhledat z řad občanů Šestajovic odborníky v určité profesi a s nimi diskutovat směřování obce (ne jen slepě reagovat na „požadavky“ občanů, rozlišovat přání/fakta/domněnky, umět přiznat - nevím).*
- *Viz odpovědi k dotazum*
- *úřad funguje dobře*
- *Takhle dlouhy dotaznik je fakt pro trpelive, ani nechci kolik lidi odpadne pri jeho vyplnovani, navíc clovek aby mel otevrene jeste webovky a kontroloval, coze vlastne hodnoti... ten namet na priste je “mene je vice” a “vice otevrenych otazek”*
- *Propojení Zelenče se Šestajovicemi*
- *porad ta silnice v Psenicne*
- *P. Dvořák by se měl naučit profesionálně reagovat na podněty od občanů. Zlepšit - celkově změnit - WEB str., které jsou velice nepřehledné a zastaralé. Zřídit komunikační kanál, kam by se posílaly podněty od občanů. Aktivně doplňovat infomrace na Facebook.*
- -
- *no, chtělo by to nový web :-), web hodnotím z pohledu marketéra, který dělá weby i pro firmy, asi proto mám laťku hodně vysoko :-), klidně se ke svému názoru přiznám, ale určitě se snažíte a to oceňuji, Kamila Boubelíková (www.juicy-marketing.cz) :-)*
- *Nemám připomínky*
- *Nemám*
- *Libilo by se mi kdyby nekde slo dohledat informace o zaborech verejneho prostranstvi*
- *Lepší přehled o budoucích plánech, návrhy na zlepšení bezpečnosti v obci (příšerná rychlost aut především na hlavní)*
- *Když je jednou za čas potřeba něco na úřadě vyřešit, je obvykle nemožné se tam dovolat, otevírací doba je ideální akorát pro matky na mateřské, nezaměstnané a důchodce.*
- *...již bylo uvedeno v předchozím....*
- *Díky za Vaši práci a snahu*
- *Zlepšit měsíčník Dostavník*



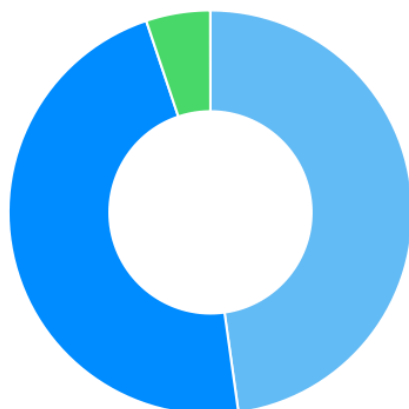


28. Pohlaví:

136x zodpovězeno

5x nezodpovězeno

Výběr z možností



- muž
- žena
- nechci uvádět

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
muž	65	47,8%
žena	64	47,1%
nechci uvádět	7	5,1%



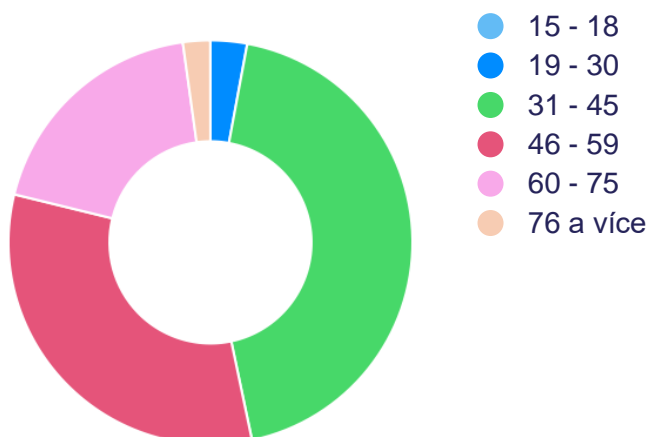


29. Jaký je váš věk?

137x zodpovězeno

4x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
15 - 18	0	0,0%
19 - 30	4	2,9%
31 - 45	60	43,8%
46 - 59	44	32,1%
60 - 75	26	19,0%
76 a více	3	2,2%



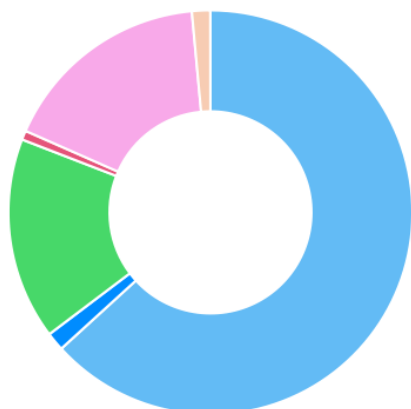


30. Jaký je Váš současný pracovní stav?

136x zodpovězeno

5x nezodpovězeno

Výběr z možností








- zaměstnanec/zaměstnankyně
- nezaměstnaný/á
- podnikatel/ka
- student/ka
- důchodce/důchodkyně
- na mateřské/rodičovské dovolené, v domácnosti

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
zaměstnanec/zaměstnankyně	86	63,2%
nezaměstnaný/á	2	1,5%
podnikatel/ka	22	16,2%
student/ka	1	0,7%
důchodce/důchodkyně	23	16,9%
na mateřské/rodičovské dovolené, v domácnosti	2	1,5%





Nastavení dotazníku

 Povolit odeslat vícekrát?	Ano
 Povolit návrat k předchozím otázkám?	Ano
¹²³ Zobrazovat čísla otázek?	Ano
 Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	Ne
 Ochrana heslem?	Ne
 IP omezení?	Ne

